

Extern GDPR-policy gällande Maximteaterns kunder

1 Bakgrund

Med anledning av den nya EU-förordningen General Data Protection Regulation (GDPR) som träder i kraft den 25 maj 2018 och därmed ersätter Personuppgiftslagen (PuL), har Villman Produktion och Maximteatern formulerat en ny datalagringspolicy.

För att komma i kontakt med ansvarig för dataskyddsfrågor på Villman Produktion och Maximteatern, kontakta info@maximteatern.com.

2 Syftet med våra register

Villman Produktion och Maximteatern använder register som kan delas in i fyra olika kategorier:

- Maximteaterns nyhetsbrev
- Biljettköpare
- VIP-listor för premiärinbjudningar
- Förhyrare

Syftena med dessa register samt dess lagliga grund förklaras närmare nedan.

3 Extern policy

3.1 Maximteaterns nyhetsbrev

För prenumeranter på Maximteaterns nyhetsbrev lagras för- och efternamn samt e-postadress. Dessa uppgifter används endast i syfte att skicka ut nyhetsbrev och erbjudanden. De som redan prenumererar på Maximteaterns nyhetsbrev kontaktas under april 2018 och ombeds bekräfta om de vill fortsätta som prenumeranter. De som tackar ja till att fortsätta sin prenumeration hamnar på en ny lista, och den gamla listan raderas inom en månad.

3.1.1 Medgivande

Nya prenumeranter skriver upp sig via antingen Maximteaterns hemsida alternativt i samband med biljettköp på Ticketmasters hemsida. I båda fallen måste individen aktivt välja att bli prenumerant genom att antingen fylla i sina uppgifter (maximteatern.com) eller klicka i en ruta (ticketmaster.se). I båda fallen informeras kunden tydligt om vad de godkänner och att de när som helst kan avregistrera sig från nyhetsbrev samt få sin information raderad ur Maximteaterns register.

3.1.2 Avregistrering

I alla Maximteaterns utskick finns en länk där prenumeranten kan avregistrera sig. Efter avregistrering får prenumeranten en bekräftelse att denne är avregistrerad. Därefter raderas uppgifterna av ansvarig projektledare inom rimlig tid, vilket enligt Datainspektionens rekommendationer är en månad.

3.2 Biljettköpare

Alla som köper biljetter via Ticketmaster registreras för att vi ska kunna kontakta dem angående aktuell föreställning. Dessa uppgifter sparas fram till spelperiodens slut och

raderas därefter. Inga kontaktuppgifter används för andra ändamål om inte kunden har godkänt detta i samband med biljettköp (se ovan).

3.2.1 Gallring

Maximteaterns biljettchef ansvarar för att efter två till tre månader efter genomfört evenemang radera alternativt anonymisera mail från kunder när det inte finns laglig grund för lagring. Detta är extra viktigt i de fall då det förekommer särskilt känsliga personuppgifter såsom hälsa, etniskt ursprung, politiska åsikter eller religiös eller filosofisk övertygelse.

3.3 VIP-inbjudningar

Vid exempelvis premiär bjuds vanligtvis s.k. VIP-gäster in. VIP-gästerna har alla ett intresse av att besöka och/eller synas i samband med premiärer. Deras närvaro medför dessutom publicitet och marknadsföring för både den aktuella produktionen och teaterhuset. Då detta är en vinn-vinn-situation för båda parter faller det under § 10 i GDPR-lagen gällande intresseavvägning.

3.3.1 Avregistrering

Om en gäst önskar att dennes uppgifter raderas från våra VIP-listor kontaktar denne ansvarig projektledare genom att exempelvis svara på premiärinbjudan. Ansvarig projektledare ser till att detta sker inom rimlig tid (en månad i normala fall).

3.4 Förhyrare

En ny mailadress (hya@maximteatern.com) kommer att upprättas. Från denna mail ska ett autosvar gå ut, vilket bekräftar att förfrågan inkommit och kommer att besvaras inom kort, samt information om lagring och behandling av förhyrarens personuppgifter.

I avtal med förhyrare ska Maximteatern informera om att personuppgifter sparas fram till evenemanget samt ytterligare två till tre månader efter det, om inte annat avtalas.

3.4.1 Gallring

Maximteaterns driftchef ansvarar för att med jämna mellanrum radera personuppgifter som det saknas rättslig grund för att lagras.

3.5 Den registrerades rättigheter

En kund/prenumerant har rätt att få sina uppgifter ändrade eller raderade. Prenumeranter kan när som helst radera sina uppgifter (se stycket 4.1.2 Avregistrering). Vid ändring av uppgifter kontaktar prenumeranten vanligtvis avsändaren av utskicket. Ansvarig projektledare ser därefter till att önskad åtgärd utförs.

4 Personuppgiftsbiträden

I de fall tredje part, såsom IT-leverantörer eller biljettombud, tar del av Villman Produktions eller Maximteaterns kunders eller anställdas personuppgifter, upprättas ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal som anger föremålet för behandlingen, behandlingens varaktighet, art och ändamål, dokumenterade instruktioner, typ av personuppgifter samt den registeransvariges skyldigheter och rättigheter i enlighet med Artikel 28.